

交银人寿保险有限公司关于停止销售交银人寿疫苗接种意外伤害保险等产品的公告

我公司决定自 2025 年 10 月 27 日起停止销售“交银人寿疫苗接种意外伤害保险”等 2 款产品，现将停止销售该 2 款产品的原因说明、后续服务的相关措施等情况公告如下：

一、停止销售产品名称

编号	产品名称
1	交银人寿疫苗接种意外伤害保险
2	交银人寿附加团体交银意外伤害保险

二、停止销售时间

2025 年 10 月 27 日。

三、停止销售原因

为配合销售渠道策略的调整，我公司决定自 2025 年 10 月 27 日起，在全国范围内停止销售以上产品。

四、后续服务措施

我公司停售以上产品后，各分支机构不再接受新客户投保以上停售产品，对于有效保单的客户，将同其他在售产品客户按同样标准做好服务工作。为方便客户，我公司提供一站式服务的服务热线“4008-211-211”，有任何问题均可拨打该热线与我公司客户服务人员联系。停售产品有效保单的客户继续享有产品咨询、保单查询、合同保全变更、理赔报案与办理、服务投诉、满意度回访等各方面服务。

交银人寿保险有限公司

2025 年 10 月 16 日